



テクノロジー ソリューション 成果

Atify — 貴社のアウトソーシングパートナー



課題

日本企業は、労働力人口の減少とコストの上昇という圧力に直面しています。

→ 正社員の募集・選考・採用・オンボーディングには多大な労力がかかり、数か月を要します

→ 市場の給与水準は上昇し続けています

→ 管理コスト(オフィス賃料、社会保険・年金の事業主負担など)も増加し続けています

→ 専門人材のプールは限られています

→ プロジェクト縮小時に正社員リソースを縮小することが法的に困難

その結果、製品提供の遅延、業務品質の低下、顧客満足度の低下、そして事業・市場の成長の停滞を招くことが少なくありません。

Atifyは、日本企業に対し、技術開発の支援と業務の運用・拡張のための実行能力を提供します。

Atifyのアウトソーシング



開発アウトソーシング

製品・ソリューションのプロジェクト単位でのエンドツーエンド提供:

- カスタムソフトウェア開発(モバイル／ Web)
- システム連携(CRM、ERP、HRM)
- AI／ML自動化および各種連携



運用アウトソーシング

定常的な業務運用の継続的なマネージドサービス:

- 英語対応コンタクトセンター
- サイトリライアビリティエンジニアリング(SRE)
- データ処理・アノテーション



アイデアから 本番稼働まで

EC、カスタマーサポート、マーケティング、採用、教育、データ処理など、幅広い業界向けのソリューションを構築します。

貴社のビジネス要件に基づき、組織に最適化された実践的なソリューションをエンドツーエンドで実装します。当社のプロダクト／プロジェクトマネジメントおよびエンジニアリングのリソースを活用し、貴社専用の新規ソフトウェアの開発、または既存のツール・技術の業務環境への統合を行います。

- ソフトウェア開発(フルサイクル、技術スタックは貴社のご指定に対応)
- システム連携・最適化(CRM、ERP、HRM、VoIP)
- AIによる自動化(モデルの構築・学習、プロンプトエンジニアリング、ナレッジベースや社内システムとの連携)

要件定義から本番稼働まで迅速に進め、企業の実装を加速し、価値を素早く提供します。

1. 設計

ソリューション設計・
技術選定

2. 構築

開発・実装・品質保証

4. 最適化

稼働後のモニタリング
・改善

3. 立ち上げ

トレーニング・リハーサル
・本番移行

運用アウトソーシング

当社は、日本企業向けにビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)を提供します。要件に応じてオンショア・オフショア・ハイブリッドの体制で対応し、社内の業務負荷の軽減、人員体制の最適化、運用コストの削減を実現するとともに、定型業務をifyが担うことで、社内チームが優先度の高い戦略的取り組みに専念できる環境を実現します。



サイトリアイバリティエンジニアリング(SRE)

継続的なモニタリングと迅速なインシデント対応により、ビジネスクリティカルなシステムの信頼性とパフォーマンスを確保します。

- アプリケーション監視
- インフラ監視
- ネットワーク監視
- インシデントのトリアージ・対応・解決・エスカレーション



データ処理

事業に必要なデータの収集・処理を行います

- 文書のデジタル化
- データアノテーション
- データ入力
- データ検証



コンタクトセンター

テクニカルサポート、製品に関する問い合わせ、マーケティングキャンペーンなど、顧客対応を代行します。

- 英語対応
- 音声・テキストチャネル
- インバウンド・アウトバウンド対応
- 世界各国の電話番号との連携に対応

スケーラビリティ

事業ニーズに応じてリソースを増減(採用リスクなし)

40-60%

平均コスト削減
(自社運用比)

3×

運用の導入・拡張までの
スピード向上



オンショア。オフショア。ハイブリッド。

品質、コスト、コンプライアンス、スピードなど、お客様の優先事項に最も適した拠点で各案件の体制を構築します。



Atifyはアウトソーシングではありません

開発・運用業務のアウトソーシングを支援するだけでなく、貴社のビジネス環境を分析し、AIが人のチームを効果的に補強・最適化できる領域への導入を支援します。



コーディングエージェント

AIコーディングエージェントの活用により、開発スピードが大幅に向上することが実証されています(最大で約0倍)。



CSエージェント

カスタマーサポートに音声・テキストベースのAIエージェントを活用することで、人による対応の約80%をカバーし、24時間365日体制で、より迅速な解決を提供できます。



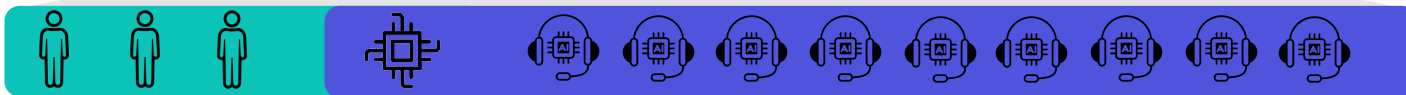
マーケティングエージェント

マーケティングAIエージェントは、貴社の製品・サービスを大規模にプロモーションするコールドアウトリーチで効果を発揮します。



採用エージェント

AIエージェントは数百件の候補者の履歴書を数秒で処理し、求めるスキルセットに合致する候補者を特定します。音声エージェントは一次スクリーニング面談を実施し、最適な候補者の絞り込みを支援します。



Atifyの強み



ビジネスへのインパクト

当社の最優先事項は、お客様に確かな価値を提供することです。単なるプロジェクトの遂行ではなく、測定可能なビジネス成果の創出に注力します。



価値実現までのスピード

アイデアから実行まで、数か月ではなく数週間で。MVPや運用体制は通常4週間以内に立ち上げます。



日本市場への知見

日本語対応のチームが、日本市場での豊富な経験を活かし、グローバルな技術と日本のビジネスニーズ・期待・文化を橋渡しします。



AIへの注力

日本を代表する企業内でAIソリューションを構築してきた長年の経験により、お客様のAI活用を効果的に実現します。

Atifyは日本を代表する企業に ご信頼いただいています

Rakuten

indeed

CATALINA®

経営陣



Oki Kumiko

代表取締役

日本における経営管理・業務運営・コンプライアンス・組織成長の支援に10年以上従事



Wei Meng

デリバリー責任者

日本におけるエンタープライズ向けデリバリーおよび顧客対応を5年以上主導（デロイト、楽天、オラクル）



Pham Thai Quan

テクノロジー責任者

リードテクノロジーアーキテクトとして自動化・AIソリューションの構築に5年以上従事（Microsoft、日本IBM）

お問い合わせ

Atifyに できることをご相談ください

貴社の取り組みについてぜひお聞かせくださいAtifyがいかに迅速かつコスト効率よく
果の創出を支援できるかをご紹介します。

↪ <https://atify.co.jp>

✉ partnerships@atify.co.jp

☎ +81 3 6672 1406 (Tokyo)

☎ +63 28 231 2517 (Manila)

📍 Jingūmae 6-23-4, Shibuya, Tokyo



次のステップ

- 1 主要な課題をお聞かせください
- 2 ニーズを分析します
- 3 30分のフォローアップ面談
- 4 個別提案とお見積り